

PharmaNet Development Group Politique de confidentialité

Confidentialité des renseignements chez PharmaNet Development Group

Chez PharmaNet Development Group (« PDG »), nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels. Vous pouvez naviguer sur presque tout notre site sans nous divulguer de renseignements personnels. Cependant, il est possible que nous suivions les renseignements techniques (voir subséquemment « Fichier de témoins ») qui nous sont fournis lors de votre utilisation de notre site Web pour en améliorer la navigation, le contenu et la conception. Vous pouvez nous fournir des renseignements supplémentaires sur vous sur une base volontaire pour nous permettre de vous donner les renseignements ou les services que vous demandez.

La confidentialité de vos renseignements est importante pour nous. Pour vous protéger, nous offrons cette Politique qui décrit quels renseignements seront recueillis sur vous, comment nous prévoyons utiliser ces renseignements, quels sont vos choix en ce qui concerne la manière dont ces renseignements sont utilisés, comment nous protégeons ces renseignements, comment vous avez accès à ces renseignements pour les corriger, et comment communiquer avec nous concernant ces renseignements.

Énoncé de confidentialité du site Web de PDG

Cet énoncé de confidentialité s'applique à tous les visiteurs qui s'enregistrent sur le site Web de PDG, <http://www.pharmanet.com>.

Renseignements recueillis

Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous vous enregistrez sur notre site Web peuvent être fournis par vous pour plusieurs raisons différentes qui sont décrites dans les paragraphes qui suivent :

1. Vous pouvez vous enregistrer afin de recevoir de l'information de manière automatisée. Le genre d'information pour laquelle vous pouvez vous enregistrer afin de recevoir des renseignements sur PDG de manière informatisée comprend des renseignements d'ordre général, comme :

- Communiqués de presse
- Nouvelles et présentations
- Rapports de la SEC
- Mises à jour du calendrier des relations avec les investisseurs
- Rapport annuel/Autres documents financiers
- Archives vidéo/audio de notre centre de diffusion

Les renseignements personnels recueillis sur vous lorsque vous vous enregistrez pour recevoir de l'information de manière informatisée est votre adresse de courriel. Chaque fois que vous recevez un message automatique par courriel, vous avez la possibilité d'annuler votre enregistrement et de retirer votre adresse de courriel de la base de données en cliquant simplement sur le lien pour se désabonner au bas de chaque message courriel.

2. Vous pouvez décider de nous fournir des renseignements vous concernant si vous êtes intéressé par un emploi chez PDG. Les renseignements exigés de vous concerneront vos domaines d'intérêt.

3. Vous pouvez vous enregistrer pour recevoir de l'information sur mesure. Ces renseignements sont généralement recueillis dans les formulaires « Pour communiquer avec nous » où vous pouvez poser des questions ou demander de l'information. Les renseignements personnels que vous inscrivez sur ces formulaires peuvent comprendre votre nom, titre, nom d'entreprise, adresse, numéros de téléphone et adresse de courriel. Les médecins qui pourraient être intéressés à participer à des essais cliniques peuvent également se voir demander d'indiquer leurs domaines d'expertise et leurs expériences.

4. Vous pouvez décider de vous enregistrer pour avoir accès à des diffusions sur le Web, à des bulletins d'information périodiques ou à des renseignements sur un produit ou un service spécifique de PDG. Habituellement, les renseignements personnels qui sont recueillis lorsque vous vous enregistrez pour ce type d'information est votre nom, le nom de votre entreprise, votre affiliation et votre adresse de courriel. Ces renseignements sont recueillis pour des raisons de qualification et de mesure globale seulement.

Comment utilisons-nous les renseignements

Nous conservons les renseignements que vous nous avez fournis à votre sujet dans une base de données sécurisée afin de vous fournir les renseignements, produits et/ou services que vous nous avez demandés. Vos renseignements seront partagés avec les employés de PDG qui participeront à satisfaire votre demande. Vous devez consentir à ce que nous partagions les renseignements vous identifiant avec un tiers.

Par exemple, si vous fournissez votre nom, adresse postale, numéro de téléphone et adresse de courriel et que vous demandez plus de renseignements au sujet des services de PDG, ces renseignements seront transmis au personnel approprié de PDG pour satisfaire votre demande. Ces renseignements ne seront pas transmis à un tiers sans votre consentement.

Nous utilisons des renseignements globaux qui n'identifient pas les utilisateurs et qui concernent uniquement l'utilisation de notre site Web. Ceci est fait dans le but d'améliorer la navigation, le contenu et la conception de notre site. Ces renseignements peuvent comprendre, par exemple, les pages les plus en demande et les moins en demande, le nombre d'utilisateurs provenant des É.-U. et des autres pays, entre autres choses.

Finalement, à moins que ce ne soit parmi les exceptions qui suivent, nous n'utiliserions pas des renseignements vous identifiant personnellement et que vous nous avez fournis en ligne dans un but autre que celui que vous avez demandé sans également vous donner la chance d'accepter ou de limiter une telle utilisation.

Exceptions

Sauf comme décrit précédemment, nous n'utiliserons pas et ne divulguons pas des renseignements vous identifiant personnellement, sauf dans les cas raisonnablement nécessaires : (i) pour corriger des problèmes et des défauts techniques et pour traiter techniquement vos renseignements; (ii) pour protéger la sécurité et l'intégrité de notre site Web; (iii) pour protéger nos droits et nos biens ainsi que les droits et les biens des autres; (iv) pour se protéger contre les accusations liées aux responsabilités; (v) dans la mesure de ce qui est prescrit par la loi ou pour répondre à des procédures judiciaires; ou (vi) dans la mesure de ce qui est permis par d'autres textes législatifs, pour fournir des renseignements à des organismes d'application de la loi ou pour une investigation sur un sujet concernant la sécurité du public, s'il y a lieu.

Notre engagement envers la sécurité des données

Les renseignements personnels que vous avez fournis sont conservés dans une base de données électronique sécuritaire dont l'accès est limité à ceux qui ont besoin de connaître vos renseignements afin de répondre à vos demandes. Également, PDG a mis en place une politique de l'entreprise qui exige que tout le personnel ne divulgue aucun renseignement personnel à un tiers qui n'est pas autorisé à posséder ces renseignements.

Fichier de témoins

Un fichier de témoins (*cookies*) est une donnée qui est conservée sur le disque dur de votre ordinateur. L'utilisation d'un témoin n'est pas reliée d'aucune façon à des renseignements personnels identifiant une personne lorsque celle-ci est sur notre site. PDG utilise des témoins sur son site afin de (a) permettre au visiteur du site de personnaliser son expérience en accédant à de l'information, à des produits et à des services pertinents à ses domaines d'intérêt, (b) de suivre la session d'un utilisateur à l'intérieur d'un produit enregistré, et (c) de permettre aux visiteurs du site de voter seulement une fois lors d'enquêtes d'opinion périodiques.

Nous recevons les adresses IP dans le déroulement normal du fonctionnement de notre site Web. Une adresse IP est un numéro qui vous est assigné par votre fournisseur de services Internet pour que vous ayez accès à Internet. Même si nous recevons les adresses IP, nous ne les utilisons pas pour vous identifier personnellement et nous ne les révélons pas à d'autres.

Notre engagement envers la confidentialité des enfants

La protection de la confidentialité des tout-petits est particulièrement importante. Aucune portion de notre site Web n'est conçue pour attirer les jeunes de moins de 13 ans.

Comment accéder ou corriger vos renseignements

Vous pouvez mettre à jour ou retirer des renseignements que vous nous avez fournis en communiquant avec nous (consulter la section « Pour communiquer avec nous »). En raison des lois associées avec les données d'essai clinique, il est possible que vous

n'avez pas accès à ces données jusqu'à ce que l'essai soit terminé et que les résultats de l'essai soient déclarés.

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Vous devriez examiner attentivement les politiques de confidentialité et les pratiques des autres sites Web puisque nous ne pouvons contrôler ou être responsable de leurs pratiques en matière de confidentialité.

Énoncé de confidentialité de la règle refuge en Europe et aux États-Unis Cette section de l'énoncé de la Politique ne s'applique pas aux données des employés de PDG ou des personnes qui font une demande d'emploi chez PDG.

Cet énoncé de la Politique s'applique à tous les autres renseignements personnels reçus par PDG aux États-Unis en provenance de l'Union européenne. Les principes de confidentialité compris dans cet énoncé sont basés sur les principes de confidentialité de la règle refuge qui se trouve sur le site Web du U.S. Department of Commerce, http://www.export.gov/safeharbor/sh_overview.html.

Remarque sur notre utilisation de vos renseignements

Lorsque PDG recueille des renseignements personnels directement des individus, ceux-ci seront informés des buts pour lesquels les renseignements ont été recueillis et s'il y a intention de fournir ces renseignements à un tiers. Également, les individus seront informés s'il y a intention d'utiliser les renseignements pour des buts autres que ceux révélés originalement. Cette remarque sera fournie aux individus dans un langage clair et bien en évidence avant que ces renseignements personnels ne soient utilisés dans des buts autres que ceux pour lesquels ils ont été recueillis ou traités originalement.

Vos choix en matière de confidentialité

PDG offrira aux individus la possibilité de choisir (se retirer) si leurs renseignements personnels seront révélés à un tiers ou utilisés pour un but qui n'est pas compatible avec le(s) but(s) pour lequel ils ont été recueillis originalement ou autorisés subséquemment par l'individu.

En cas d'information délicate, PDG donnera aux individus la chance d'un choix affirmatif explicite (inclusion) lorsque leurs renseignements sont divulgués à un tiers ou utilisés pour des buts autres que ceux pour lesquels ils ont été recueillis originalement ou autorisés subséquemment par l'individu. Par information délicate, on entend particulièrement des renseignements d'ordre médical ou de conditions de santé, de race ou d'origine ethnique, d'opinions politiques, de croyances religieuses ou philosophiques, d'appartenance à un syndicat, ou d'information en lien avec l'orientation sexuelle de l'individu.

Transfert de vos renseignements à un tiers

PDG peut fournir vos renseignements à un tiers comme un client pour lequel nous travaillons, des affiliés, des marchands, ou des agences réglementaires; mais vos

renseignements seront toujours protégés selon les termes de cette Politique de confidentialité. Ceci sera fait en s'assurant d'abord que le tiers fournira le même niveau de protection de confidentialité que ce qui est énoncé dans cette politique de confidentialité. S'il devient connu qu'une organisation tierce qui a reçu des renseignements personnels les utilise ou les divulgue de manière contraire à cette Politique, PDG prendra les recours raisonnables pour prévenir ou faire cesser cette utilisation ou divulgation.

Comment vos renseignements sont en sécurité

PDG utilise toutes les précautions raisonnables pour prévenir la perte, le mauvais emploi, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction de vos renseignements personnels. Nous prenons également des mesures raisonnables pour s'assurer que vos renseignements sont fiables, précis, complets et à jour pour leurs utilisations. Ceci est accompli en conservant vos renseignements dans une base de données électronique sécuritaire qui fait partie d'un système informatique qui possède des procédures physiques, électroniques et de supervision afin d'assurer la conformité avec tous les règlements d'enregistrement électronique.

Comment cette politique est mise en application

L'officier de protection de la vie privée de PDG de concert avec le groupe d'Assurance qualité de l'entreprise ont mis en place des procédures d'auto-évaluation pour assurer la conformité avec cette politique. Ces procédures seront effectuées sur une base aléatoire, et tout employé qui est trouvé à violer intentionnellement cette Politique sera sujet à des mesures disciplinaires et pouvant aller jusqu'à sa mise à pied.

Comment votre désaccord ou votre plainte peut être résolu(e)

Toute question, inquiétude ou plainte concernant l'utilisation de vos renseignements personnels devraient être dirigées vers l'officier de protection de la vie privée de PDG au moyen des coordonnées présentées subséquemment. PDG tentera de régler tout désaccord ou toute plainte concernant le mauvais emploi ou la divulgation inappropriée de renseignements personnels au moyen d'une investigation conforme aux principes contenus dans cette Politique. Une action corrective et préventive appropriée sera mise en place et un suivi sera effectué sur l'action afin de vérifier que l'inquiétude ou la plainte exprimée a été résolue.

Comment communiquer avec PDG au sujet de questions de confidentialité

Toute question, inquiétude, ou plainte au sujet de cette Politique ou au sujet de la manipulation de vos renseignements personnels devrait être soumise à :

Privacy Officer
PharmaNet Development Group
504 Carnegie Center
Princeton, NJ 08540
USA

Vous pouvez également communiquer avec l'officier de protection de la vie privée de PDG au moyen de l'adresse de courriel suivante : privacy@pharmanet.com

Changements à cette Politique de confidentialité

Cette politique peut être modifiée périodiquement pour s'assurer de sa cohérence et de sa conformité aux changements dans les principes « Safe Harbor Principles » ou dans les exigences de la loi. Les changements à cette politique seront affichés dans le site Web de PDG et nous vous recommandons de réviser cette politique pour vous assurer que vous êtes informé de tous les changements qui y ont été apportés.

Date d'entrée en vigueur

Cette Politique de confidentialité est entrée en vigueur le 1^{er} mai 2007 et elle a été mise à jour la dernière fois le 1^{er} octobre 2007.